



Nawigator

Najczęściej zadawane pytania w czasie instalacji i pierwszego uruchomienia serwisu.

P: **Czy aplikacja działa na systemie Windows 95?**

O: Niestety nie, ponieważ wymagany jest dodatkowy komponent Java, który nie współpracuje z systemem Windows 95. Nale wersję systemu operacyjnego, sugerowana minimum Windows ME.

P: **Jaka konfiguracja (system operacyjny i przeglądarka) wymagana jest dla aplikacji Nawigator?**

O: Aplikacja współpracuje z systemami:

- Windows 98 SE (tylko Wydanie Drugie)
- Windows ME (Millenium)
- Windows 2000
- Windows XP
- Linux

Wymagane są przeglądarki:

- Internet Explorer w wersji 5.01 z Serwis Pakiem 2 lub nowsza
- NetscapeNavigator w wersji 7.0
- Mozilla 1.0 lub 1.1

P: **W jaki sposób mogę sprawdzić wersję systemu operacyjnego?**

O: Dla systemu Windows należy kliknąć prawym przyciskiem myszy na ikonie „Mój komputer”, a następnie z menu konteksto „Właściwości”. W otwartym oknie dialogowym znajduje się Wersja systemu z informacją o zainstalowanych aktualizacjach

W systemie Linux test jest zależny od dystrybucji (Debian, RedHat, itd.), dlatego też należy kontaktować się z administratorem sprawdzić kernel, sugerowana wersja 2.2.xx i 2.4.xx . Aby sprawdzić wersję kernela, należy wpisać komendę **uname -a**

P: **Jak mogę zaktualizować system i wersję przeglądarki?**

O: Należy skorzystać z aktualizacji dostępnych na witrynie producenta. Dla systemu Windows jest to adres <http://windowsupd> zaktualizować wersję przeglądarki Internet Explorer można dodatkowo skorzystać z adresu <http://www.microsoft.com/ie> W systemie Linux aby pobrać najnowszą przeglądarkę należy wejść na stronę <http://www.netscape.com/download> lub <http://www.mozilla.org/releases/> i pobrać ostatnią wersję, lub skorzystać z mechanizmów update dystrybucji.

P: **Jak sprawdzić wersję przeglądarki internetowej?**

O: Dla Internet Explorer proszę wybrać z menu POMOC/INTERNET EXPLORER – Informacje. W okienku dialogowym została aktualna wersja, siła szyfrowania – wymagane 128-bit i wersje aktualizacji. Dla NetscapeNawigator: menu HELP/ABOUT I

P: **W jaki sposób sprawdzić wersję plug-in’u Java zainstalowaną na stanowisku?**

O: Dla systemu Windows należy uruchomić Panel Sterowania i kliknąć na ikonę Java Plug-in, a następnie wybrać zakładkę „Linux w przeglądarce internetowej należy z poziomu menu wybrać Help/About Plug-ins, na otwartej stronie powinien znaleźć wpis.

P: **Jaka wersja plug-inu Java jest wymagana dla aplikacji Nawigator?**

O: Wymagana jest wersja **J2SE 5.0** którą można pobrać ze strony <http://java.sun.com/j2se/1.5.0/download.jsp> lub skorzystać z pobierania plug-inu po wejściu do serwisu Nawigator.

P: **Dlaczego w adresie serwisu musimy podawać HTTPS, a nie HTTP tak jak w wielu innych serwisach?**

O: Obowiązujący adres, czyli <https://nawigator.orange.pl> oznacza, że połączenie jest szyfrowane 128-bitowym kluczem i jest to bezpieczne.

P: **Chcemy korzystać z Nawigatora w naszej sieci korporacyjnej, czy administrator musi dokonać jakichś zmian w konfiguracji?**

O: W sieciach korporacyjnych najczęściej stanowiska znajdują się za systemem bezpieczeństwa tzw. firewall’em i korzystają. Dlatego też administrator sieci musi ustawić odpowiednie zezwolenia dla transferu plików po HTTPS (port 443) TCP i UDP WinSock Proxy.

P: **Jakie informacje mam przekazać działowi wsparcia technicznego, jeżeli żadna z powyższych odpowiedzi nie pomoże?**

O: Do działu wsparcia technicznego prosimy przekazywać informacje o:

- Systemie operacyjnym (Windows, Linux, inny) wraz z numerem wersji.

- Rodzaju przeglądarki (IE 5.5, Mozilla, inna) wraz z numerem wersji.
- Adres IP lub sposób połączenia (sieć korporacyjna, dial-up TP S.A./Netia/Inny operator, GPRS).
- Adres serwera DNS i jego IP (W systemie Windows polecenie ipconfig /all, lub winipcfg, /etc/resolv.conf w Linux).
- Numer MSISDN klienta (numer telefonu).
- Datę i czas, kiedy była dokonywana próba użycia serwisu.

Copyright by Ambient, Szczecin 2005
www.ambient.pl mail: support@ambient.com.pl